

2022年8月18日

各 位

株式会社オリエンタルランド

商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社オリエンタルランドが東京ディズニーリゾート®内の商品施設で販売しておりました、商品名『東京ばな奈キャラメルバナナ味』（仕入先：株式会社グレープストーン、製造者：株式会社東京ばな奈フレンド・ファクトリー）のうち、以下の販売期間および賞味期限の商品の一部において、個別包装の密封が不完全だったことによりカビが発生しているものがあることが判明したため、当該商品を回収させていただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

ゲストの皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では健康被害のお申し出はございません。

<回収対象商品>

商 品 名： 東京ばな奈キャラメルバナナ味

（「賞味期限 22.08.20」、「賞味期限 22.08.27」と記載されたもの）

※ディズニーキャラクター（ミッキーマウス）の絵柄がプリントされた包装紙の紙箱に個別包装のスポンジケーキが8個入っているもの

販 売 価 格： 1,300円（税込み）

販 売 場 所： 東京ディズニーランド®内商品店舗、東京ディズニーシー®内商品店舗
ボン・ヴォヤージュ

回収対象個数： 6,782箱

賞 味 期 限： 2022年8月20日、2022年8月27日

販 売 期 間： 2022年8月7日から8月15日まで

販 売 者： 株式会社オリエンタルランド

仕 入 先： 株式会社グレープストーン（住所：東京都中央区銀座 5-6-15）

製 造 者： 株式会社東京ばな奈フレンド・ファクトリー
（住所：静岡県裾野市須山字大野 2810-3）



©Disney

回収対象商品をお手元にお持ちのお客様は、以下のお問い合わせ先にご連絡をいただけますようお願いいたします。

後日、当該商品を引き取りに伺う手配を行い、あらためて商品代金相当をお送りさせていただきます。

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当件の対応のためだけに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

【2022年8月19日から9月18日まで】

東京ディズニーリゾート 特別対応窓口 0120-005-688

(受付時間：9：00～17：00)

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、食の安全に対し、全力で取り組んでまいります。