

2021年12月3日

各 位

株式会社オリエンタルランド

**東京ディズニーランド® / 東京ディズニーシー®
パークチケットの返金受付期限について**

東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーでは、以下の対象チケットの返金を受け付けておりますが、このほど、返金の受付期限を2022年5月31日（火）までとすることを決定しましたのでお知らせいたします。

両パークでは、購入されたチケットの返金対応は行っておらず、購入チケットの指定入園日にご来園いただけない場合は、有効期限内に入園日の変更をお願いしております。

2020年2月29日（土）から2020年6月30日（火）まで臨時休園していたことや、その後も入園者数を制限したパーク運営を行っていることから、現在、以下の対象チケットの返金を受け付けておりますが、対象チケットのうち最長の有効期限が2022年5月10日（火）であることから、当該有効期限に合わせ、返金の受付期限を2022年5月31日（火）までとさせていただきます。

対象チケットをお持ちのゲストにつきましては、抽選入園への参加または指定入園日の変更による有効期限内のご来園、または返金受付期限内の返金対応手続きをお願いいたします。

■対象となるパークチケット

1. 2020年6月24日（水）以前に購入した、有効期限が2020年2月29日（土）～2021年4月30日（金）までの未使用チケット

- ・入園日が指定されていないチケット
- ・入園日が指定されているチケット（日付指定券）

※当該チケットは、手続き不要で2022年3月31日（木）まで有効期限を延長しております

<今後の対応>

抽選入園への参加または返金受付期限内の返金対応手続きをお願いいたします。

※ディズニーeチケットのみ、有効期限内に指定入園日の変更によるご来園も可能です

2. 2020年6月25日（木）以降に購入した未使用チケット

- ・2021年5月10日（月）までに購入した、指定入園日が2021年6月11日（金）までのチケット

※2021年5月11日（火）以降に入園日等の変更手続きを行ったチケットは対象外です

<今後の対応>

有効期限内に指定入園日の変更によるご来園または返金受付期限内の返金手続きをお願いいたします。

※スポンサーパスポート、株主用パスポート、再来園パスポートは返金の対象外です

※再来園パスポートについては、有効期限を2023年3月31日（金）までに延長いたします。引き続き抽選入園への参加による有効期限内のご来園をお願いいたします

※詳細は東京ディズニーリゾート®・オフィシャルウェブサイト (<https://www.tokyodisneyresort.jp/>)
をご確認ください

一般の方のお問い合わせ先
東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター TEL 0570-00-8632(10:00~15:00)
一部の PHS、IP 電話・国際電話からは TEL 045-330-5211