

2013年4月8日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

一部商品の販売価格に関するお詫びとお知らせ

このたび東京ディズニーリゾートでは、4月7日午前7時より午後8時頃までの間に販売した一部の商品につきまして、消費税を「内税」と「外税」の二重で加算するという誤った会計処理により、正規価格よりも高い価格で販売していたことが判明いたしました。

ゲストの皆さまにはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

《対象商品》

対象商品：携帯電話関連の商品（携帯ストラップ、スマートフォンケース、携帯クリーナーなど）、キーチェーン類全般、オーダーメイド商品

販売期間：2013年4月7日 午前7時～午後8時頃まで

販売場所：東京ディズニーランド商品店舗（全15店舗）

東京ディズニーシー商品店舗（全12店舗）

ボン・ヴォヤージュ

ディズニーアンバサダーホテル商品店舗（1店舗）

東京ディズニーランドホテル商品店舗（1店舗）

東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ商品店舗（1店舗）

東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテル商品店舗（6店舗）

東京ディズニーリゾート・パートナーホテル商品店舗（6店舗）

販売数量：計420個（東京ディズニーランド：39個、東京ディズニーシー：132個、パーク外店舗：249個）

《原因および再発防止について》

この度の原因は、商品カテゴリーの見直しによる移行作業の際に、誤って外税として登録してしまったことによるものです。（東京ディズニーリゾートでは、すべて「内税」で価格表記をしております）

今後はシステムの改良と共に販売前のチェックを追加することで、再発防止に努めてまいります。

《お客様への対応について》

対象商品を購入されたお客様には、以下の問い合わせ先までご連絡いただき、ご購入の確認がとれ次第、差額分を返金させていただきます。

なお、レシートをお持ちのお客様につきましては、東京ディズニーランド、東京ディズニーシー内商品施設、およびボン・ヴォヤージュ、各ホテル内商品店舗にて差額分を直接返金させていただくことも可能ですので、各商品店舗のキャストまでご申告ください。

ゲストの皆さまにはご迷惑をお掛けしたことを、深くお詫び申し上げます。

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

株式会社オリエンタルランド商品ゲストサービス

047-381-3499（受付時間：午前9時～午後6時）

以上