

2007年2月9日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

「東京ディズニーリゾート予約システム」
不具合発生にともなう予約受付業務の変更について

東京ディズニーリゾート総合予約センターは、予約に関する新システム導入の作業過程において不具合が発生したため2月1日より現在まで、受付業務を休止してまいりました。この間できる限り早期の復旧に努めてまいりましたが、現時点で今しばらくの時間を要する見通しとなりましたので、今後の予約受付業務を次のとおりいたします。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

(同システムを使用する、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サポートデスクおよびディズニーホテル レストランインフォメーションも同時にクローズしております)

本来2月1日よりお受けする予定でした、**2007年8月1日以降**のディズニーホテルの宿泊予約ならびに宿泊予約特典については、予約可能日を通常と一部変更し、3月1日より受付を開始いたします。

<3月1日以降の宿泊予約について>

2007年8月分の宿泊予約：5ヶ月前の同日からの受付

2007年9月分の宿泊予約：6ヶ月前の同日からの受付

宿泊予約受付	3/1～	3/2～		3/30～	3/31～	4/1～
宿泊対象日	8/1	8/2		8/30	8/31	10/1
	9/1	9/2		9/30	-	

4月1日より通常どおり6ヶ月前の同日からの宿泊予約受付となります

2007年7月31日までのディズニーホテルの宿泊予約および、すでに宿泊予約をされている方を対象とするレストラン予約などにつきましては、早期の再開を目指し作業を行っております。再開の見込みがたちましたら、受付再開の24時間前までに、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホームページにてお知らせいたします。

なお、2月3日より東京ディズニーリゾート・ゲストご相談室 特別窓口を設置し、お客様からのお問い合わせ、ご質問にお答えしております。受付再開の詳しい日程等につきましては、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホームページ、東京ディズニーリゾート・ゲストご相談室 特別窓口にてご確認くださいませようお願いいたします。

東京ディズニーリゾート・オフィシャルホームページ

www.tokyodisneyresort.co.jp

ディズニーアンバサダーホテル・オフィシャルホームページ

www.disneyambassadorhotel.com

東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ・オフィシャルホームページ

www.hotelmiracosta.com

本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

東京ディズニーリゾート・ゲストご相談室 特別窓口

TEL 0120 - 996 - 055 (午前9時～午後9時)

以上