

2014年12月23日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

## メール誤送信に関するお詫びとお知らせ

2014年12月22日（月）19時11分頃、「東京ディズニーリゾート・バケーションパッケージ」の「バレンタインナイト・2015」の1月分のプランをご予約いただきましたお客様に対し、ショーの公演時間の訂正に関するご案内をメール送信いたしました。

この際、単純な作業ミスにより誤って当プランの1月分のご予約者全員分にあたる248名様分のご予約者のお名前、電話番号、メールアドレス、購入プラン名、予約番号、チェックイン日が閲覧できる状態でお送りしていた事実が判明いたしました。

対象となる皆さまには多大なるご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

### 1. 当社の対応

12月23日（火）朝までに、対象となる全てのご予約者に対しメールをお送りし、本件に関する経緯のご説明とお詫び、ならびに誤ってお送りした添付リストの削除をお願いいたしました。また、同日より順次、全てのご予約者に対しあらためてお電話にて直接お詫び申し上げるとともに、リストの削除をお願いしております。

### 2. 再発防止策

個人情報に関わる作業手順の再徹底を全社レベルで図るほか、新たにゲストへのメールの一斉送信作業時のダブルチェック体制を構築し、運用を徹底することで再発防止に努めてまいります。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

東京ディズニーリゾート特別対応窓口

電話番号：0120-282-161

受付時間：9：00～19：00

開設日：12月23日（火）～12月30日（火）

※12月31日（水）以降は、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター（0570-00-8632）にてお受けいたします。

以上