

2026 年 10 月 28 日

各 位

株式会社オリエンタルランド

商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社オリエンタルランドが東京ディズニーリゾート®内の商品施設等で販売しておりました、商品名『キッチンタイマー』（仕入先：やまと興業株式会社）のうち、以下の期間に販売した商品の一部において、アルカリボタン電池が膨張し、蓋が浮き上がるという不具合が発生いたしました。衝撃等により電池の液漏れや破損の恐れがあることから、ゲストの皆さまの安全を第一に考え、当該商品を回収することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

当該商品がお手元にある方は、ご使用を中止し、電池の蓋を開けないようお願い申し上げます。

ゲストの皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

<回収対象商品>

商 品 名： キッチンタイマー

販 売 価 格： 3,600 円（税込み）

販 売 場 所： 東京ディズニーランド®内商品店舗、東京ディズニーシー®内商品店舗
ボン・ヴォヤージュ、東京ディズニーリゾート・アプリ内「東京ディズニー
リゾート ショッピング」、ディズニー公式オンラインストア「ディズニース
ストア.jp」等

回収対象個数： 6,449 個

販 売 期 間： 2026 年 10 月 15 日（木）から 10 月 26 日（月）まで

販 売 者： 株式会社オリエンタルランド

仕 入 先： やまと興業株式会社（住所：静岡県浜松市浜名区横須賀 1136）



©Disney

回収対象商品をお手元にお持ちのお客様は、以下のお問い合わせ先にご連絡をいただけますようお願いいたします。

後日、当該商品を引き取りに伺う手配を行い、あらためて商品代金相当をお送りさせていただきます。

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当件の対応のためだけに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

【2026年10月29日（木）から12月25日（金）まで】

東京ディズニーリゾート 特別対応窓口

◇フリーダイヤル

0120 - 270 - 620

（祝日を除く月曜日～金曜日 受付時間：9：00～17：00）

※10月31日（土）、11月1日（日）、11月3日（火）は受付いたします。

◇お問い合わせフォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_y488imi9kj/

（24時間受付いたします）

※10月29日（木）は9:00から、12月25日（金）は17:00まで受付いたします。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、安全な商品の提供に全力で取り組んでまいります。

以上