

2024年11月26日

各位

株式会社オリエントランド

## 商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社オリエントランドが東京ディズニーリゾート®内の商品施設で販売しておりました、商品名『ステンレスボトル』（仕入先：大西賢製販株式会社）のうち、以下の販売期間の商品の一部において、飲み口の開栓部分の緩みにより内容物が漏れ出る不具合が発生いたしました。ゲストの皆さまの安全を第一に考え、当該商品を回収させていただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

ゲストの皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

### <回収対象商品>

商品名： ステンレスボトル

※クリスマスの絵柄がプリントされたもの

※実容量 0.38 リットル

販売価格： 3,800 円（税込み）

販売場所： 東京ディズニーランド®内商品店舗、東京ディズニーシー®内商品店舗  
ボン・ヴォヤージュ、東京ディズニーリゾート ショッピング

回収対象個数： 4,240 個

販売期間： 2024年11月8日から同年11月15日まで

販売者： 株式会社オリエントランド

仕入先： 大西賢製販株式会社（住所：大阪府大阪市西区京町堀 3-3-10）



©Disney

回収対象商品をお手元にお持ちのお客様は、以下のお問い合わせ先にご連絡をいただけますようお願いいたします。

後日、当該商品を引き取りに伺う手配を行い、あらためて商品代金相当をお送りさせていただきます。

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当件の対応のためだけに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

【2024年11月27日から同年12月27日まで】

東京ディズニーリゾート 特別対応窓口 0120 - 788 - 078

(受付時間：9：00～17：00)

お問い合わせフォーム

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_t78hcij/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_t78hcij/)

(24時間受付いたします)

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、安全な商品の提供に全力で取り組んでまいります。