

株主通信

2020年 春夏号

We are together.

こころはひとつ



株主優待のお知らせ

9月30日、3月31日の年2回を基準日とし、その時点における株主名簿に記録の所有株式数に応じて、株主用パスポート^(※)を配布いたします。

(※) 東京ディズニーランドまたは東京ディズニーシー、どちらかのパークで利用可能な有効期間が1年間の1デーパスポート。

長期保有株主さま向け優待制度について

当社株式を長期にわたり保有していただける株主さまに、各基準日の所有株式数に応じて配布する株主用パスポートとは別に、追加で配布いたします。



所有株式数	9月末	3月末	合計
100株以上	—	1枚	1枚
400株以上	1枚	1枚	2枚
800株以上	2枚	2枚	4枚
1,200株以上	3枚	3枚	6枚
1,600株以上	4枚	4枚	8枚
2,000株以上	5枚	5枚	10枚
2,400株以上	6枚	6枚	12枚

	配布枚数 (配布予定時期)	対象となる株主さま
東京ディズニーリゾート 40周年	4枚 (2023年12月)	保有期間：2018年9月30日～2023年9月30日(5年間) 条 件：①保有期間中のすべての基準日において ②同一株主番号で ③100株以上を保有

臨時休園に伴う株主用パスポートの有効期限延長について

新型コロナウイルス感染状況ならびに政府、自治体からの要請等を受けた、東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーの臨時休園に伴い、一部の株主優待(株主用パスポート)の有効期限を延長いたします。詳細は、当社ホームページ内「株主優待制度」のページをご覧ください(<http://www.olc.co.jp/ja/ir/benefit.html>)。

会社情報

2020年6月26日現在

会社概要

商 号	株式会社オリエンタルランド
証券コード	4661
設 立	1960年7月11日
本 社 所 在 地	〒279-8511 千葉県浦安市舞浜1番地1
資 本 金	63,201 百万円
事 業 内 容	テーマパークの経営・運営など
主要取引銀行	株式会社みずほ銀行 三井住友信託銀行株式会社
格 付	AA (JCR 日本格付研究所) AA- (R&I 格付投資情報センター)
連 結 子 会 社	14社

役員

取締役	監査役	常務執行役員
加賀見 俊夫 代表取締役会長(兼)CEO	鈴木 茂 常勤監査役	神原 里佳 常務執行役員
上西 京一郎 代表取締役社長(兼)COO	米川 公誠 常勤監査役(社外)	佐藤 哲郎 常務執行役員
高野 由美子 取締役	甲斐中 辰夫 監査役(社外)	吉田 謙次 常務執行役員
片山 雄一 取締役	三枝 紀生 監査役(社外)	角本 益史 執行役員
横田 明宜 取締役		早川 清敬 執行役員
高橋 渉 取締役	執行役員	小野里 淳一 執行役員
金木 有一 取締役	上西 京一郎 社長執行役員	岩瀬 大輔 執行役員
神原 里佳 取締役	高野 由美子 副社長執行役員	椎葉 亮太郎 執行役員
花田 力 取締役(社外)	片山 雄一 副社長執行役員	霜田 朝之 執行役員
茂木 友三郎 取締役(社外)	横田 明宜 常務執行役員	高村 耕太郎 執行役員
	高橋 渉 常務執行役員	堀川 健司 執行役員
	金木 有一 常務執行役員	麻島 万暉 執行役員
		中谷 雄一 執行役員

株主情報

2020年3月31日現在

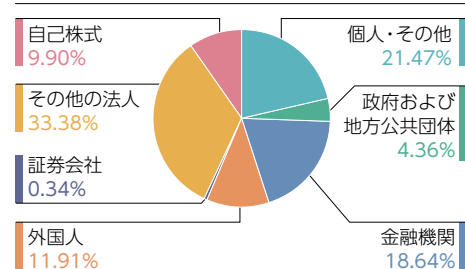
発行済株式総数 363,690,160株

株主数 199,736名

株主名	持株数(千株)	持株比率(%)
京成電鉄株式会社	72,628	22.16
三井不動産株式会社	29,797	9.09
千葉県	13,200	4.03
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	11,299	3.45
みずほ信託銀行株式会社退職給付信託 みずほ銀行口 再信託受託者 資産管理サービス信託銀行株式会社	7,495	2.29

(注) 上記のほか、自己株式が36,003千株あります。自己株式には信託所有の当社株式310千株は含まれておりません。

所有者別株式分布



株主メモ

住所・氏名・振込口座などの変更について

ご所有の株式の記録先に応じてお問い合わせ先が異なります。下記の〈お手続き・ご連絡先〉をご覧ください。

配当金領収証による配当金のお受け取りについて

配当金領収証を、払渡期間中(2020年7月31日まで)にゆうちょ銀行へお持ちください。なお、配当金は口座振込でもお受け取りいただけます。確実に手間なくお受け取りいただける口座振込をぜひご利用ください。お問い合わせは、下記の〈お手続き・ご連絡先〉をご覧ください。

〈お手続き・ご連絡先〉

証券会社の口座に株式が記録されている方 → お取引先の証券会社にてお手続きください
特別口座に株式が記録されている方 → 三井住友信託銀行にてお手続きください

株主名簿管理人

東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
同連絡先：〒168-0063 東京都杉並区和泉2丁目8番4号

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

TEL:0120-782-031 (平日9:00～17:00)

株主優待・株式手続きに関するお問い合わせ先

株式会社オリエンタルランド 総務部
TEL:047-305-3016

株主通信作成元

株式会社オリエンタルランド 経理部IRグループ
<http://www.olc.co.jp/ja/ir.html>

免責事項

本誌にはさまざまな予想や見通しが含まれています。当社グループの事業は、経済情勢、顧客嗜好の変化、天候・災害などの影響を受けやすい特性を持っているため、本資料で述べているさまざまな予想や見通しには不確実性が含まれていることをお知らせいたします。

© Oriental Land Co., Ltd. All rights reserved.
Disney scenes © Disney Enterprises, Inc. All rights reserved.
© Disney



見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーは、「新型コロナウイルス感染症対策本部」からのイベント自粛等の要請を踏まえ、2020年2月29日から臨時休園しています。その後、新型コロナウイルス感染拡大の影響や政府・自治体からの要請等を踏まえ、臨時休園期間を延長しています。両パークの再開時期については、政府、自治体の休業要請が解かれた段階で判断し、あらためてお知らせいたしますが、下記のイベントカレンダーにおいては、スペシャルイベント、プログラム、新規アトラクション・ショーなどについて、当初発表していたとおり表記しています。

Event Calendar
イベントカレンダー

2020年1月30日時点のものです。
新型コロナウイルスの流行により、内容が変更になる可能性があります。



NEW!
6/4
11/1
スペシャルプログラム
ハッピーフェア・
ウィズ・ベイマックス

ディズニー映画『ベイマックス』をテーマにしたデコレーションやフォトロケーションが登場。映画の世界を表現したグッズとメニューを展開します。



アトラクション
美女と野獣
“魔法のものがたり”



高さ約30mの「美女と野獣の城」の中にある大型ライドアトラクション。

エンターテインメント施設
ファンタジーランド・
フォレストシアター



東京ディズニーランド初となる本格的屋内シアター。

アトラクション
ベイマックスの
ハッピーライド



ディズニー映画『ベイマックス』をテーマにした回転型ライドアトラクション。

キャラクターグリーティング施設
ミニーの
スタイルスタジオ



ミニーマウスと会えるキャラクターグリーティング施設。

スペシャルイベント
9/11
11/1
ディズニー・
ハロウィーン



ゴーストたちが披露する“ゴースト流の東京ディズニーランド”をテーマにしたスペシャルイベントを開催。奇妙で魅力的に変身したパークに、ゴーストたちがディズニーの仲間たちやゲストを招待し、ゾクゾク、ワクワクする盛大な祝宴を繰り広げます。



スペシャルイベント
11/10
12/25
ディズニー・
クリスマス



東京ディズニーランドでは“ストーリーブックからあふれ出したファンタジックで楽しいクリスマスの世界”がパークいっぱいに。パレードやきらめくイルミネーションなど、たくさんの夢にあふれるクリスマスが待っています。



2021.
1/1
1/5
お正月の
プログラム



スペシャルプログラム
6/4
8/26
ダフィー＆
フレンズの
サニーファン

ケープコッドの砂浜で夏をむじゃきに楽しんでいるダフィーたちをイメージしたデコレーションやグッズ、メニューが登場し、楽しくワクワクする世界観をお楽しみいただけます。



スペシャルイベント
7/1
9/2
ディズニー・
パイレーツ・サマー



ディズニー映画『パイレーツ・オブ・カリビアン』シリーズの世界をテーマとしたスペシャルイベントを開催。メディテレーニアンハーバーではキャプテン・ジャック・スパロウとキャプテン・バルボッサ率いる海賊たちが、大量の水しぶきとともに繰り広げるダイナミックなハーバーショーを公演します。



スペシャルイベント
9/11
11/1
ディズニー・
ハロウィーン



邪悪な魔王の復活をたくらむ海の魔女たちにミッキーマウスたちがだまされ、だんだんとパークが邪悪な力に支配されていきます。何が起こるか分からない、ダークで妖しい雰囲気にもまれた東京ディズニーシーならではのハロウィーンの祝祭をお楽しみください。



スペシャルイベント
11/10
12/25
ディズニー・
クリスマス



華やかなレビューショーやきらびやかなツリーが夜の海に輝く幻想的なショーなど、ロマンティックな雰囲気にもまれる東京ディズニーシーのクリスマス。心ときめくひとときをどうぞ。



2021.
1/1
1/5
お正月の
プログラム

東京ディズニーリゾート®・オフィシャルウェブサイト

www.tokyodisneyresort.jp

※スマートフォンでもご利用いただけます。

総合案内

東京ディズニーリゾート・
インフォメーションセンター 0570-00-8632 (9:00～17:00)

※一部のPHS・IP電話・国際電話の方は 045-330-5211

音声情報サービス

0570-00-3932 (24時間)

※一部のPHS・IP電話および国際電話からはご利用になれませんのでご了承ください。

※電話番号はおかけ間違いのないように
お願いいたします。

※受付時間は予告なく変更になることが
あります。

※東京ディズニーリゾート内施設の運営ならびに休止状況につきましては、事前に東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトでご確認ください。

※日程によって休止、休演しているアトラクション、エンターテインメントがあります。来園当日も天候その他の理由により、変更または休止になる場合があります。※イベントの期間・名称・内容は予告なく変更になる場合があります。※写真・イラストはイメージです。※情報は2020年1月現在のものです。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および感染拡大により生活に影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い回復と感染症の早期終息をお祈りいたします。

新型コロナウイルスの影響で臨時休園

東京ディズニーランド®および東京ディズニーシー®は、「新型コロナウイルス感染症対策本部」からのイベント等の自粛要請を踏まえ、2019年度は2月29日からの約1カ月間、営業を休止いたしました。株主の皆様にはご心配をおかけしましたことをお詫びいたしますとともに、励ましのお言葉をはじめ多大なるご支援を頂戴いたしましたことに心から御礼申し上げます。

第3四半期までは好調も、 新型コロナウイルスの影響で減収減益

2019年度は、2019年7月23日にオープンした東京ディズニーシーの新規アトラクション「ソアリン：ファンタスティック・フライト」や、両パークで年間を通じて開催したイベントやプログラムの好調などにより、第3四半期までは東京ディズニーリゾート®35周年イベントを開催していた前年同期とほぼ同様の高い水準の入園者数を維持しておりました。

しかしながら、2月29日から両パークの営業を休止したことから、売上高、営業利益ともに前年比で減少いたしました。

2020中期経営計画の進捗

2020中期経営計画の3年目に当たる2019年度は、“新鮮さ”と“快適さ”を提供するハードの強化とソフト(人財力)の強化の両面で、長期持続的な成長に向けた事業基盤の強化をさらに進めることができた一年だと感じております。

ハード面では、「ソアリン：ファンタスティック・フライト」などの“新鮮さ”を提供するコンテンツの導入以外にも、「東京ディズニーリゾート・アプリ」でディズニー・ファストパス®を取得できるサービスを開始するなど、ITの活用を推進しました。また、立体

代表取締役社長
(兼)COO
上西 京一郎



駐車場の新設や東京ディズニーランドのメインエントランスのリニューアルなど、パーク内外のサービス施設の更新改良などにより“快適さ”の向上を図りました。ソフト面では、2020中期経営計画とその先の成長も見据え、当社で長期的に働きたいと希望するキャストが、この先も安心して働き続けられるよう、2020年2月より、新たな社員区分として「テーマパークオペレーション社員」を新設するなど、働きやすい環境作りと成長を実感できる施策に取り組み、「オペレーション力」と「ホスピタリティ」双方の強化を図りました。

環境変化による影響を見極め、迅速に対応

2020年度、当社グループは創立60周年という記念すべき年を迎えます。これもひとえにゲストの皆様や株主の皆様をはじめ、当社グループを支えてくださるすべてのステークホルダーの皆様のご支援の賜物と心より感謝申し上げます。引き続き、新型コロナウイルスによる環境変化を見極め、的確に対応していく所存です。

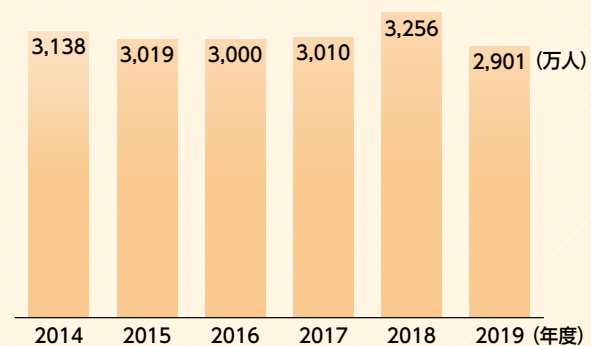
今後とも、OLCグループの長期持続的な成長にご期待いただき、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2020年6月

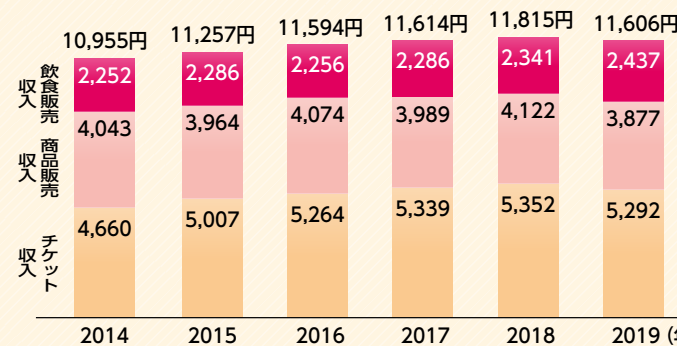
2019年度通期実績(連結)

(単位:億円)				
	2018年度 実績	2019年度 実績	増減	増減率
売上高	5,256	4,644	△611	△11.6%
テーマパーク事業	4,374	3,840	△534	△12.2%
ホテル事業	724	643	△80	△11.1%
その他の事業	156	160	3	2.2%
営業利益	1,292	968	△324	△25.1%
テーマパーク事業	1,072	796	△276	△25.7%
ホテル事業	192	147	△44	△23.2%
その他の事業	25	21	△3	△14.5%
経常利益	1,294	980	△313	△24.2%
親会社株主に帰属する当期純利益	902	622	△280	△31.1%

●入園者数の推移



●1人当たり売上高の推移



配当金について

当社グループは、株主の皆様への利益還元を経営の重要課題の一つと認識しており、2019年度の1株当たりの年間配当金は、44円といたしました。

新型コロナウイルス感染拡大への対応

これまでの対応

パークの運営	休園前 運営方法の一部変更	2/29 臨時休園
	- 希望者にマスクの着用を許可 - 一部のキャラクターグリーティングの場所や方法を変更 - エントランスに注意喚起の看板設置	臨時休園期間中のチケットの有効期限延長 もしくは返金対応
	感染症対応マニュアル	
	感染症のレベルに応じたフローや各部署の役割などを記載したマニュアルを配備	
マニュアルに基づいた危機管理体制による迅速な意思決定		

臨時休園中の対応

従業員	- 原則、全従業員の出勤を見合わせ(業務内容に応じて一部の従業員のみ出勤) - 在宅勤務の許可範囲を拡大 - 準社員・出演者に対して、勤務解消手当に加え、臨時の特別休業手当を支給 - 従業員向け特別動画メッセージの配信
ゲストや社会	3月16日よりSNSを再開し、パークの情報を配信 - 従業員のアイデアを活かし、ゲストに楽しんでいただける施策の実施 - 浦安市の小中学校の生徒にお菓子を無料配布 4月7日の世界保健デーに、SNSを通じて医療従事者への感謝の意を発信
再開準備	パーク内の路面補修工事
従業員一丸となり、パーク再開に向けて準備中	

コア事業戦略 ハードの強化

新規コンテンツの導入

「ソアリン：ファンタスティック・フライト」の導入

パーク	内容	導入時期／投資額
東京ディズニーシー	大型アトラクション「ソアリン：ファンタスティック・フライト」	2019年7月23日／約180億円

効果	“新鮮さ”	海外ディズニー・テーマパークで高い人気を誇る「ソアリン」に、東京ディズニーシーオリジナルのテーマとシーンを加えて導入	効果	“快適さ”	●アトラクション体験人数の増加 体験時間：約5分 乗車定員：1シアターあたり87名 シアター数：2シアター ●パーク内のゲスト滞留バランスの改善
----	-------	--	----	-------	---

新鮮なテーマと臨場感溢れる体験で想定以上の満足度を得て、集客に貢献

“快適さ”が向上

2019年度に実施した主な新規イベント・プログラム

東京ディズニーランド

東京ディズニーシー

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ディズニー・イースター (4月4日～6月2日)			ドナルドのホット・ジャングル・サマー (7月9日～9月1日)					ジャンボリミッキー！※ (10月14日～)			2月29日より臨時休園
		ダッフィーのサニーファン (6月6日～8月27日)			ディズニー・ハロウィーン (9月10日～10月31日)				ベリー・ベリー・ミニー！※ (1月10日～3月19日)		

※両パークは政府からのイベント等の自粛要請を踏まえ、2020年2月29日から臨時休園しました

“新鮮さ”を意識した新規イベント・プログラムがゲストの集客に寄与

ITの活用

2019年7月	・公式アプリでのディズニー・ファストパス取得サービスを開始
2020年2月	・パーク内のフォトサービスを便利に楽しみたいだけ「ディズニー・フォト」を公式アプリに追加※ ・オンラインチェックイン機能の対象となるディズニーホテルを増加 ※現在システム調整中につき、一時サービスを停止しています



ディズニー・ファストパスの取得



ディズニー・フォト



ホテルのオンラインチェックイン

ITの活用を今後の成長可能性ととらえ、さらなる展開を検討

海外ゲスト対応

受入体制の整備と集客活動の強化

サービス施設の更新改良

立体駐車場や東京ディズニーランド メインエントランスなど、利用者数の多いサービス施設をリニューアルし、“快適さ”が向上

コア事業戦略 ソフトの強化

「働きやすい」環境を整備し、「成長を実感できる」施策を実施することで「オペレーション力」と「ホスピタリティ力」双方の基盤を強化

働きやすい環境の推進	成長を実感できる施策
職種／時間帯の偏りを是正 ・入社に際し転居を伴う遠方在住者に対する住宅支援施策の拡充	ホスピタリティの向上 ・エリアごとに部門を越えてキャストが協力する施策を実施 ・OJTに入る前の新規トレーニング「Debut into the Magic」の実施 ・東京ディズニーランド大規模開発に向けたキャストのホスピタリティ向上施策の実施
働き方の変化への対応 ・新たな社員区分「テーマパークオペレーション社員」を採用 ・休暇や手当に関する制度改正 ・社員の育児休職からの早期復職を支援する保育所を開設 ・試験的に導入している在宅勤務の対象を拡大	キャリア支援の強化 ・キャストのキャリア形成を支援する「OLCキャリアカレッジ」のプログラムのさらなる充実

キャストが安心して働ける環境作りとさらなるホスピタリティの向上を目指す

東京ディズニーランド史上最大規模の開発

東京ディズニーランド大規模開発エリアの開業は、両パーク再開後にあらためて決定し、お知らせいたします。



ファンタジーランドを拡張して誕生する“ニューファンタジーランド”。ここには大型アトラクション「美女と野獣“魔法のものがたり”」や商品施設、フード施設など、ディズニー映画『美女と野獣』の世界が広がります。

ファンタジーランド



アトラクション

美女と野獣“魔法のものがたり”



映画の名曲に合わせて、踊るように揺れる魔法のカップに乗り、映画のストーリーに沿っていくつもの名シーンをめぐるアトラクションです。ゲストを乗せた魔法のカップは、まるで生きているかのように動いたり回ったりしながら、ゲストを魔法に満ちたものがたりの世界へお連れします。



エンターテインメント施設

ファンタジーランド・フォレストシアター



おとぎ話に出てくるような森の中にひっそりと佇む、東京ディズニーランド初の本格的な屋内シアターです。大木でできたような柱やろうそく風のシャンデリアなどが見られます。また、ディズニー映画に登場する森の動物たちが描かれた美しいタペストリーや壁画も飾られています。

商品施設 ビレッジショップス



ディズニー映画『美女と野獣』に登場する村のお店をイメージし、ベルが住む村の職人によって作られた装飾品や小物に囲まれながら買い物を楽しむことができるショップで、“ラ・ベル・リブレイリー”“リトルタウンレーダー”“ボンジュールギフト”という3つのお店で構成されています。

フード施設 ラ・タベルヌ・ド・ガストン



ディズニー映画『美女と野獣』に登場するガストンの酒場をモチーフにした、カウンターサービスのレストランです。店内には、村一番の狩人であるガストンの狩猟の腕前を示す鹿の角や動物の彫刻が誇らしげに飾られ、さらに暖炉の上には彼の大きな肖像画が掛けられるなど、映画で登場するシーンが再現されています。

トゥモローランド



アトラクション

ベイマックスのハッピーライド



世界で初めてディズニー映画『ベイマックス』をテーマにした回転型のライドアトラクションです。若き発明家のヒロ・ハマダは、予測不能な動きとノリノリの音楽が特徴的なハッピーなライドを開発しました。ヒロのお気に入りのアップテンポな音楽が流れると、ベイマックスの仲間のケア・ロボットたちは予測不能な動きでゲストの乗ったライドを引っ張り、ゲストはその動きに想像以上に振り回されます。
提供：ダイハツ工業株式会社

フード施設 ビッグポップ



「ベイマックスのハッピーライド」の隣に、宇宙をテーマにしたポップコーン専門ショップがオープンします。星空が描かれた天井からは、宇宙の初めの大爆発とされる“ビッグバン”を表現した巨大なポップコーンのシャンデリアが吊り下げられています。また、中からも外からもポップコーンを作るキッチンが見えるように大きな窓が取り付けられ、ポップコーンの香りとともに目でもお楽しみいただけます。

トゥーンタウン



キャラクターグリーティング施設

ミニーのスタイルスタジオ



東京ディズニーランドで初めてミニーマウスと会えるキャラクターグリーティング施設です。水玉模様の大きなリボンが特徴的なこの施設は、ミニーマウスが衣装のデザインや制作、撮影などを行うスタジオです。スタジオを訪れたゲストは、部屋を見学したり道具に触れたりした後、その季節にぴったりのおしゃれなコスチュームを着たミニーマウスと一緒に写真を撮ることができます。
提供：株式会社講談社

※画像はすべてイメージです