

2015年3月26日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社オリエンタルランドが東京ディズニーリゾート®内の商品施設で販売しておりました、商品名『カップチーズケーキ』（仕入先：株式会社九十九島グループ、製造者：株式会社丸きんまんじゅう）のうち、以下の販売期間および賞味期限の商品において、カビが発生しているものがあることが判明いたしました。

ゲストの皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

現時点ではゲストからの健康被害のお申し出はありませんが、弊社では、ゲストの安全を第一に考え、当該商品を回収させていただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

<回収対象商品>

商 品 名： カップチーズケーキ（「賞味期限 15.04.21」と記載されたもの）

※ディズニーキャラクター（ミッキーマウス）の絵柄がプリントされた紙箱に個別包装のカップチーズケーキが9個入っているもの

販 売 価 格： 1,400円（税込み）

販 売 場 所： 東京ディズニーランド®内商品店舗、東京ディズニーシー®内商品店舗

回収対象個数： 699箱

賞 味 期 限： 2015年4月21日

販 売 期 間： 2015年3月19日より3月21日まで

販 売 者： 株式会社オリエンタルランド

仕 入 先： 株式会社九十九島グループ（住所：長崎県佐世保市日宇町 2566）

製 造 者： 株式会社丸きんまんじゅう（住所：佐賀県佐賀市西与賀町大字高太郎 253-1）



回収対象に該当する商品を購入し、お手元にお持ちのお客様は、商品を次に記載の窓口まで料金着払いでご送付くださいますようお願いいたします。後日、商品代金を返金いたします。

■商品のご送付先

〒279-8511

千葉県浦安市舞浜 1-1

株式会社オリエンタルランド 商品ゲストサービス (送料受取人払い)

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

【2015年3月27日～4月5日まで】

東京ディズニーリゾート 特別対応窓口 0120-282-161

※一部の電話からは、045-330-7254

(受付時間：9：00～19：00)

【2015年4月6日以降】

東京ディズニーリゾート・商品ゲストサービス 047-381-3499

(受付時間：9：00～18：00)

弊社は今回の件を深く反省し、今後このような事態が再び発生することのないよう、より一層、製造工場への食の安全に関する指導や監査の強化などに努め、ゲストの皆様によりご安心いただける商品の提供を行うべく、万全を期す所存です。