

2022年3月24日

各 位

株式会社オリエンタルランド

安心・安全な商品購入の環境整備に向けた取り組みについて

株式会社オリエンタルランド（以下、オリエンタルランド）は、東京ディズニーリゾート[®]の関連商品をより多くのゲストにお届けすることを目的に、本日、株式会社メルカリ（以下、メルカリ）と「安心・安全な取引環境の構築に向けた覚書」を締結しましたのでお知らせいたします。

東京ディズニーリゾートでは、1人でも多くのゲストが商品を購入しお楽しみいただけるように、商品の特性や販売状況に応じて、パークチケット確認による店舗の入店回数の制限や購入券配布による会計回数の制限、一度の会計あたりの購入個数の制限等に取り組んでおりますが、このほど、当社とメルカリが覚書を締結したことで、両社で東京ディズニーリゾートの商品情報や発売情報が事前に共有され、特定の新品品に対してフリマアプリ「メルカリ」で発売前後の注意喚起や不適切な出品の取り下げ等が実施されることとなります。

■覚書締結による両社の取り組み内容

（オリエンタルランド）

- ・メルカリに対する、特定商品の情報や発売情報などの提供
- ・東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト等での注意喚起の実施

（メルカリ）

- ・オリエンタルランドからの情報提供に基づいた、特定の商品の取引に対する「メルカリ」アプリ上や公式ブログでの注意喚起
- ・「メルカリ」の利用規約に違反する特定商品の出品への削除対応の実施

当社は、引き続きゲストの皆さまに東京ディズニーリゾートで快適にショッピングをお楽しみいただけるよう環境の整備に努めてまいります。

以上

一般の方のお問い合わせ先は、以下の通りご紹介くださいますようお願いいたします。
東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター TEL 0570-00-8632(10:00~15:00)
一部の IP 電話・国際電話からは TEL 045-330-5211