

2020年6月23日

報道関係各位

株式会社ミリアルリゾートホテルズ

ディズニーホテル営業再開日および今後の運営について

ディズニーアンバサダー®ホテル、東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ®、東京ディズニーランド®ホテルは、6月30日（火）から再開することを決定しましたのでお知らせいたします。当面の間、宿泊者限定の特典や営業内容を変更して運営いたします。

なお、東京ディズニーセレブレーションホテル®の再開につきましては、決まり次第、東京ディズニーリゾート®・オフィシャルウェブサイト*1でお知らせいたします。

再開にあたりましては、一般社団法人日本ホテル協会が作成したガイドラインに沿った対策を講じ、ゲストの皆さまとキャストの健康と安全の確保を最優先に運営してまいります。

1. 健康と安全に配慮した取り組み

- ・ 館内の混雑を避けるために、施設の利用人数を制限いたします。
- ・ 客室、レストランなど館内を定期的に清掃・消毒いたします。特に高頻度で接触する可能性のある箇所は重点的に行ないます。
- ・ 貸出備品は使用後に毎回消毒いたします。
- ・ 館内の換気をいたします。
- ・ フロント、ゲストサービスデスク、レストランの会計カウンターなどにシールドを設置いたします。
- ・ キャストは出勤時に検温を実施し、体調管理や手指の消毒、およびこまめな手洗いを徹底いたします。
- ・ キャストはマスクを着用して接客いたします。また、お荷物を扱う際は手袋を使用いたします。

2. ゲストの皆さまへのお願い事項

- ・ ロビー等の共用スペースでは、必ずマスクの着用をお願いします。
- ・ 館内各所に設置された消毒液で手指の消毒、およびこまめな手洗いをお願いします。
- ・ 列にお並びの際は、必要な距離を保つために目印を設置していますので、ゲストの皆さま同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- ・ クレジットカードによるキャッシュレスでのお支払いを推奨しています。

- ・ お手持ちのスマートフォンを館内のチェックインリーダーにかざすだけでチェックインの手続きが完了する「東京ディズニーリゾート・アプリ」のオンラインチェックインのご利用を推奨しています。

※ 事前に必要事項の登録が必要です。

※ 旅行代理店など一部のご予約ではご利用いただけません。

3. ホテル営業概要

2020年6月30日（火）15:00～

※ 営業時間の変更または休止する施設があります。各施設での主な対応につきましては、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト*1をご確認ください。

4. 入園チケットについて

東京ディズニーランドまたは東京ディズニーシー®へのご入園には、日付指定のパークチケットが必要となります。なお、ご宿泊のゲストは、チェックイン日を除く滞在日にいずれかのパークをご利用いただける1デーパスポート（午前8時以降に入園可能なチケット）を1名様につき1泊1枚、ご宿泊のホテルにてご購入いただけます。

※ パークチケットの購入時には、代表者の本人確認の書類（運転免許証、健康保険証など）の提示をお願いいたします。

※ 日付け指定の無いオープン券、年間パスポート、再来園パスポート等ではご入園いただけませんのでご注意ください。

5. 宿泊者限定特典について

当面の間、以下の宿泊者特典はございません。

- ・ ディズニーホテル宿泊者限定特典「ハッピー15 エントリー」
- ・ パークへの入園保証（上記4の方法でご宿泊のゲストが購入したチケットをお持ちの方はご入園いただけます）

6. 宿泊予約について

6月26日（金）11:00より東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト*2にて宿泊予約の受付を再開いたします。

7. 婚礼について

婚礼プログラムは一部内容を変更して実施いたします。

8. 宴会について

7月1日（水）より一部営業を再開いたします。

外部環境の変化により、運営が変更となる場合があります。その際は東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト*1でお知らせいたします。

*1東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト <https://www.tokyodisneyresort.jp/hotel/dh.html>

*2東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト <https://reserve.tokyodisneyresort.jp/>

以上

一般の方のお問い合わせ先は、以下の通りご紹介くださいますようお願いいたします。

ディズニーアンバサダーホテル	TEL 047-305-1111
東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	TEL 047-305-2222
東京ディズニーランドホテル	TEL 047-305-3333
東京ディズニーセレブレーションホテル	TEL 047-381-1188

※6月29日（月）までのお問い合わせ受付時間は10:00～15:00となります。